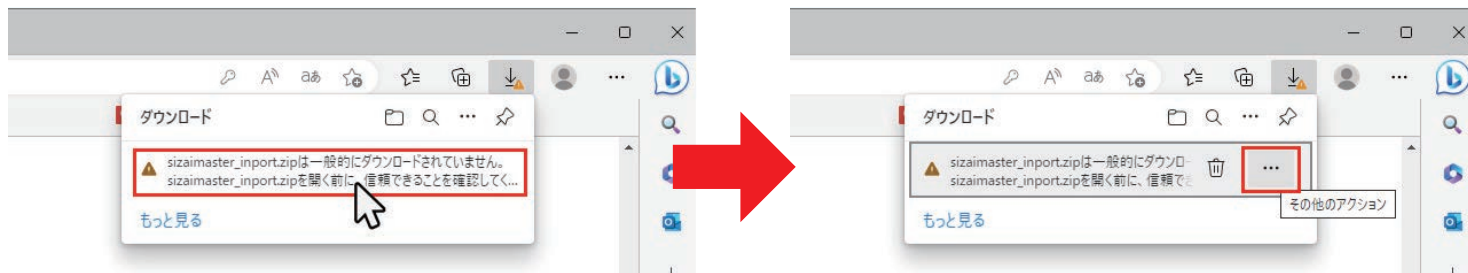


Microsoft Edge で「一般的にダウンロードされていません」とエラーが出る場合の対処方法について

Web ブラウザ「Microsoft Edge」を使用してダウンロードを行う際に、「一般的にダウンロードされていません。」と表示される場合があります。これは Microsoft Edge のセキュリティ機能により、ダウンロードしようとしているファイルに危険性がないかどうかを確認するメッセージになります。弊社が提供するダウンロードファイルには問題ありませんので、以下の手順によりダウンロードを行ってください。

- ① 石田データサービスのホームページからファイルのダウンロードファイル行ったときに、「一般的にダウンロードされていません。」とメッセージが表示された場合、そのメッセージの上にマウスカーソルを置きます。

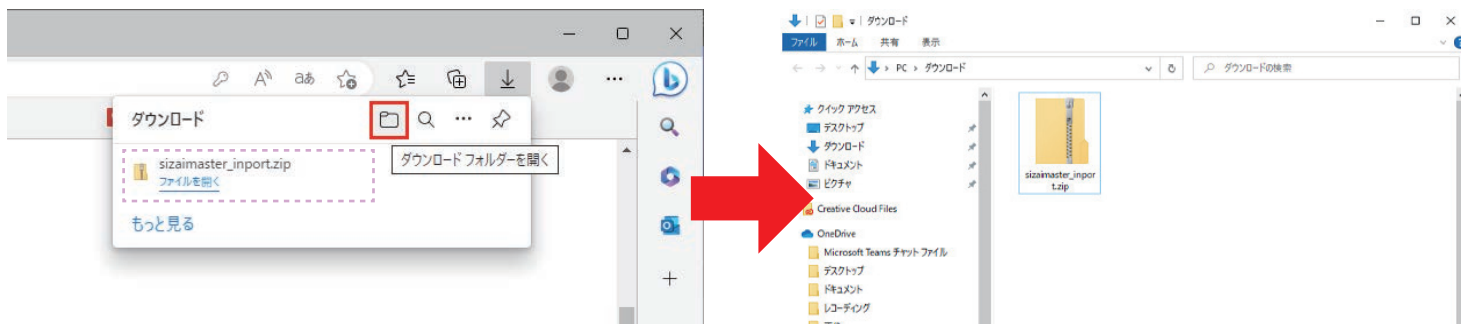
メッセージの後ろに […] ボタンが表示されるのでクリックしてください。



- ② 「XXXを開く前に、信頼できることを確認してください」とメッセージが表示されるので、「詳細表示」をクリックして詳細表示に切り替え、「保持する」をクリックします。



- ③ 先ほどまで表示されていた、「一般的にダウンロードされていません。」が消えて通常のダウンロード表示に戻ります。ダウンロードボックスの [📁] をクリックすることで、ダウンロードフォルダからファイルを開くことができます。



尚、ブラウザからダウンロードのボックスが消えた場合、ブラウザの右上にある [↓] をクリックすることで再表示されます。

